

CERTIFICATO

Certificato / Certificate n° 64068

Si certifica che il sistema di gestione per la qualità di
We hereby certify that the quality management system operated by

Terziaria Cat Udine S.r.l.

Sede legale / Registered office

Via Alpe Adria, 16 - 33010 TAVAGNACCO (UD) – ITALY

Unità operative / Operative units

Via Alpe Adria, 16 - 33028 TAVAGNACCO (UD) – ITALY

Via della Vittoria, 28 - 33010 TOLMEZZO (UD) – ITALY

È conforme alla norma / Is in compliance with the standard

UNI EN ISO 9001:2015

Per le seguenti attività / For the following activities

**Progettazione ed erogazione di servizi di formazione finanziata e non finanziata,
abilitante, obbligatoria e continua rivolta a privati ed imprese.*****Design and provision of funded and unfunded, qualifying, mandatory and continuous
training services aimed at individuals and businesses.***

IAF 37

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del regolamento CSQA di riferimento.
*The use and the validity of the certificate shall satisfy the requirements of the relevant CSQA rules.***Prima emissione da altro Odc**
First issue by other CB
08/04/2020**Certificata da CSQA dal**
Certified by CSQA since
11/11/2020**Emissione corrente**
Current issue
05/04/2023**Scadenza**
Expiring date
07/04/2026
L'Amministratore Delegato
The Chief Executive Officer
Dr. Pietro BonatoCSQA Certificazioni S.r.l. – via S. Gaetano 74 36016 Thiene (VI)
www.csqa.it

Certificate

CISQ / CSQA has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

Terziaria Cat Udine S.r.l.

Via Alpe Adria, 16 - 33028 TAVAGNACCO (UD) – ITALY

in the following operative units

Via Alpe Adria, 16 - 33028 TAVAGNACCO (UD) – ITALY

Via della Vittoria, 28 - 33010 TOLMEZZO (UD) – ITALY

has implemented and maintains a
Quality Management System

for the following scope:

Design and provision of funded and unfunded, qualifying, mandatory and continuous training services aimed at individuals and businesses.

which fulfils the requirements of the following:

ISO 9001:2015

Issued on: **2023/04/05**
First issued on: **2020/04/08**
Expires on: **2026/04/07**

Registration Number: IT – 120232– 64068


Alex Stoichitoiu
President of IQNET


Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea
LSQA Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria**
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SGS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Turkey **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

POLITICA PER LA QUALITA'

TERZIARIA CAT Udine S.r.l. costruisce ogni iniziativa formativa ponendo al centro le reali esigenze degli studenti, delle aziende e dei soggetti coinvolti nell'attività formativa e di aggiornamento professionale, con un costante ascolto e confronto:

- con le istituzioni pubbliche per l'erogazione di formazione per aggiornamento normativo e/o sensibilizzazione su specifici argomenti;
- con i soggetti interessati al fine di soddisfare le singole aspettative nell'ottica del miglioramento continuo.

Per fare questo TERZIARIA CAT Udine S.r.l. ritiene fondamentale il coinvolgimento di tutto il personale a tutti i livelli, i partner e i fornitori dell'organizzazione, partendo dagli utenti, che sono chiamati ad esplicitare le loro aspettative e a valutare se le stesse sono state soddisfatte dall'attività di TERZIARIA CAT Udine S.r.l. , fino ai singoli docenti la cui opera è fondamentale nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il coinvolgimento dei livelli interni all'organizzazione di TERZIARIA CAT Udine S.r.l. si sviluppa anche attraverso la formazione interna sulle seguenti attività:

- Alla politica della qualità;
- Agli obiettivi aziendali;
- Alla struttura e contenuti del sistema di gestione per la qualità

Per raggiungere gli obiettivi della sua politica per la qualità TERZIARIA CAT Udine S.r.l. si è imposta di:

- ottimizzare i propri processi riducendo gli sprechi e creando per quanto possibile valore;
- effettuare un'attività di monitoraggio del processo di progettazione ed erogazione del servizio attraverso adeguati target misurabili e necessariamente migliorabili;
- effettuare delle verifiche ispettive al sistema di gestione per la qualità permettendo così l'identificazione delle aree di miglioramento;
- valorizzare l'apporto delle risorse umane nell'erogazione dei servizi;
- ricercare delle risorse adeguate al fine di cercare di migliorare l'organizzazione per soddisfare le aspettative dei clienti.
- Utilizzare la tecnologia come leva del miglioramento della qualità del servizio.

Udine, 27 gennaio 2021

dott. Da Pozzo
(Legale Rappresentante Terziaria CAT Udine S.r.l.)