



ertification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO

Certificato / Certificate nº 64068

Si certifica che il sistema di gestione per la qualità di We hereby certify that the quality management system operated by

Terziaria Cat Udine S.r.l.

Sede legale / Registered office

Viale Duodo, 5 - 33100 Udine (UD)

Unità operative / Operative units

Via Alpe Adria, 16 - 33010 TAVAGNACCO (UD) Via della Vittoria, 28 - 33028 TOLMEZZO (UD)

È conforme alla norma / Is in compliance with the standard

UNI EN ISO 9001:2015

Per le seguenti attività / For the following activities

Progettazione ed erogazione di servizi di formazione per corsi abilitanti, obbligatori e formazione continua.

IAF 37

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del regolamento CSQA di riferimento. The use and the validity of the certificate shall satisfy the requirements of the relevant CSQA rules.

Prima emissione da altro OdC First issue by other CB 08 Aprile 2020

Certificata da CSQA dal Certified by CSQA since 11 novembre 2020

Emissione corrente Current issue 11 Novembre 2020

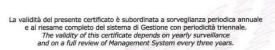
Scadenza Expiring date 07 Aprile 2023

L'Amministratore Delegato The Chief Executive Officer Dr. Pietro Bonato

CSQA Certificazioni Srl - via S. Gaetano 74 36016 Thiene (VI) www.csqa.it



Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e IAL Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements





CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/CSQA as an IQNet Partner hereby states that the organization:

Terziaria Cat Udine S.r.l.

Viale Duodo, 5 - 33100 Udine (UD)- ITALY Via Alpe Adria, 16 - 33010 TAVAGNACCO (UD)- ITALY Via della Vittoria, 28 - 33028 TOLMEZZO (UD)- ITALY has implemented and maintains a

Quality Management System for the following scope:

Design and provision of vocational training courses, including mandatory training courses and continuing education.

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001: 2015

Issued on: 2020 - 04 - 08
First issued on: 2020 - 04 - 08
Expires on: 2023 - 04 - 07

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone

Registration Number: IT - 120232 - 64068

Net -

Alex Stoichitoiu
President of IONET

CISQ

Ing. Mario Romersi President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy

CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia

SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

^{*} The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



POLITICA PER LA QUALITA'

TERZIARIA CAT Udine S.r.l. costruisce ogni iniziativa formativa ponendo al centro le reali esigenze degli studenti, delle aziende e dei soggetti coinvolti nell'attività formativa e di aggiornamento professionale, con un costante ascolto e confronto:

- con le istituzioni pubbliche per l'erogazione di formazione per aggiornamento normativo e/o sensibilizzazione su specifici argomenti;
- con i soggetti interessati al fine di soddisfare le singole aspettative nell'ottica del miglioramento continuo.

Per fare questo TERZIARIA CAT Udine S.r.l. ritiene fondamentale il coinvolgimento di tutto il personale a tutti i livelli, i partner e i fornitori dell'organizzazione, partendo dagli utenti, che sono chiamati ad esplicitare le loro aspettative e a valutare se le stesse sono state soddisfatte dall'attività di TERZIARIA CAT Udine S.r.l. , fino ai singoli docenti la cui opera è fondamentale nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il coinvolgimento dei livelli interni all'organizzazione di TERZIARIA CAT Udine S.r.l. si sviluppa anche attraverso la formazione interna sulle seguenti attività:

- Alla politica della qualità;
- Agli obiettivi aziendali;
- Alla struttura e contenuti del sistema di gestione per la qualità

Per raggiungere gli obiettivi della sua politica per la qualità TERZIARIA CAT Udine S.r.l. si è imposta di:

- ottimizzare i propri processi riducendo gli sprechi e creando per quanto possibile valore;
- effettuare un'attività di monitoraggio del processo di progettazione ed erogazione del servizio attraverso adeguati target misurabili e necessariamente migliorabili;
- effettuare delle verifiche ispettive al sistema di gestione per la qualità permettendo così l'identificazione delle aree di miglioramento;
- valorizzare l'apporto delle risorse umane nell'erogazione dei servizi;
- ricercare delle risorse adeguate al fine di cercare di migliorare l'organizzazione per soddisfare le aspettative dei clienti.
- Utilizzare la tecnologia come leva del miglioramento della qualità del servizio.

Udine, 27 gennaio 2021

dott. Da Pozzo (Legale Rappresentante Terziaria CAT Udine S.r.l.)