



*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

## CERTIFICATO

Certificato / Certificate n° 64068

Si certifica che il sistema di gestione per la qualità di  
*We hereby certify that the quality management system operated by*

### Terziaria Cat Udine S.r.l.

Sede legale / Registered office

Viale Duodo, 5 - 33100 Udine (UD)

Unità operative / Operative units

Via Alpe Adria, 16 - 33010 TAVAGNACCO (UD)

Via della Vittoria, 28 - 33028 TOLMEZZO (UD)

È conforme alla norma / Is in compliance with the standard

**UNI EN ISO 9001:2015**

Per le seguenti attività / For the following activities

**Progettazione ed erogazione di servizi di formazione per corsi abilitanti, obbligatori e formazione continua.**

**IAF 37**

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del regolamento CSQA di riferimento.  
*The use and the validity of the certificate shall satisfy the requirements of the relevant CSQA rules.*

Prima emissione da altro OdC  
*First issue by other CB*  
08 Aprile 2020

Certificata da CSQA dal  
*Certified by CSQA since*  
11 novembre 2020

Emissione corrente  
*Current issue*  
11 Novembre 2020

Scadenza  
*Expiring date*  
07 Aprile 2023

L'Amministratore Delegato  
*The Chief Executive Officer*  
Dr. Pietro Bonato

CSQA Certificazioni Srl – via S. Gaetano 74 36016 Thiene (VI)  
[www.csqa.it](http://www.csqa.it)



SGQ N° 014A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e IAL  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale e al riesame completo del sistema di Gestione con periodicità triennale.  
*The validity of this certificate depends on yearly surveillance and on a full review of Management System every three years.*



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
*CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.*

CISQ\_360\_202



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

CISQ/CSQA as an IQNet Partner hereby states that the organization:

## **Terziaria Cat Udine S.r.l.**

Viale Duodo, 5 - 33100 Udine (UD)- ITALY  
Via Alpe Adria, 16 - 33010 TAVAGNACCO (UD)- ITALY  
Via della Vittoria, 28 - 33028 TOLMEZZO (UD)- ITALY  
has implemented and maintains a

Quality Management System  
for the following scope:

**Design and provision of vocational training courses, including mandatory training courses and continuing education.**

which fulfils the requirements of the following standard:

### **ISO 9001: 2015**

Issued on: **2020 - 04 - 08**

First issued on: **2020 - 04 - 08**

Expires on: **2023 - 04 - 07**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

**Registration Number: IT - 120232 - 64068**



Alex Stoichitoiu  
President of IQNET



Ing. Mario Romersi  
President of CISQ

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

TERZIARIA CAT Udine S.r.l. costruisce ogni iniziativa formativa ponendo al centro le reali esigenze degli studenti, delle aziende e dei soggetti coinvolti nell'attività formativa e di aggiornamento professionale, con un costante ascolto e confronto:

- con le istituzioni pubbliche per l'erogazione di formazione per aggiornamento normativo e/o sensibilizzazione su specifici argomenti;
- con i soggetti interessati al fine di soddisfare le singole aspettative nell'ottica del miglioramento continuo.

Per fare questo TERZIARIA CAT Udine S.r.l. ritiene fondamentale il coinvolgimento di tutto il personale a tutti i livelli, i partner e i fornitori dell'organizzazione, partendo dagli utenti, che sono chiamati ad esplicitare le loro aspettative e a valutare se le stesse sono state soddisfatte dall'attività di TERZIARIA CAT Udine S.r.l. , fino ai singoli docenti la cui opera è fondamentale nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il coinvolgimento dei livelli interni all'organizzazione di TERZIARIA CAT Udine S.r.l. si sviluppa anche attraverso la formazione interna sulle seguenti attività:

- Alla politica della qualità;
- Agli obiettivi aziendali;
- Alla struttura e contenuti del sistema di gestione per la qualità

Per raggiungere gli obiettivi della sua politica per la qualità TERZIARIA CAT Udine S.r.l. si è imposta di:

- ottimizzare i propri processi riducendo gli sprechi e creando per quanto possibile valore;
- effettuare un'attività di monitoraggio del processo di progettazione ed erogazione del servizio attraverso adeguati target misurabili e necessariamente migliorabili;
- effettuare delle verifiche ispettive al sistema di gestione per la qualità permettendo così l'identificazione delle aree di miglioramento;
- valorizzare l'apporto delle risorse umane nell'erogazione dei servizi;
- ricercare delle risorse adeguate al fine di cercare di migliorare l'organizzazione per soddisfare le aspettative dei clienti.
- Utilizzare la tecnologia come leva del miglioramento della qualità del servizio.

Udine, 27 gennaio 2021

dott. Da Pozzo  
(Legale Rappresentante Terziaria CAT Udine S.r.l.)